

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表令和4年4月日

事業所名 ジョイジョイ 保護者等数(児童数) 38 回収数 38 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	10	2		3年前に見たことだが、オモチャヤが棚の高くまで積まれていたため地震の時怖いと思った。	現在は棚を低くし、扉付きのロッカーを使用している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	1			いつも親身になって考えてくれている。	保護者と相談しつつ計画を立てるようにしている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	3				
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38					
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38					
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	19	6		コロナのため講義が減ってしまい残念である。これから交流は増やした方が良いと思う。	企画をしたいと思う。特に学習に関する講演を企画したい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	3			コロナで閉所などの時は丁寧に対応してくれていたと思う。	保護者の方々のご理解を頂けたと思う。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38					
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3				
	13	個人情報に十分注意しているか	35	2				
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	11	1			
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	12				
	16	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2			毎回とても楽しみにしている。	嬉しい感想です。
満足度	17	事業所の支援に満足しているか	38				冬休み等、コロナ禍の中でのイベントを感謝している。	長期休みでしか出来ない経験も増やしてきた。

【その他のご意見】

3 気にはならないが、バリアフリー化されている感じはない。

9 落ち着いたら是非開催してほしい。

特に希望はしていない。