

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ジョイジョイ 保護者等数(児童数) 38 回収数 34 割合 89.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2			ジョイジョイはたくさん遊ぶ所だと聞いている。場所が広い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3			どのような専門の方かわからない	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	10	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	1			相談するとすぐに理解してくれる。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	4			図書館に行ったことを喜んでいた。	
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			個々に対して細やかで必要な内容になっているので安心である。	
保護者への説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1				
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1			とてもよく聞いてもらっている。子どものことを考えていろいろ教えてくれ助かっている。	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	20	1		中学校の支援や支援学校の話を聞けると良い。コロナのため機会がなかった。	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4		1	そのような状況になったことがないので何とも言えない。	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1				
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者	25	8		1		
	13	個人情報に十分注意しているか	33	1				
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	6				
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	11	1			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3			勉強、遊び等、先生方の関わり方が大好きで、毎回楽しくて親も嬉しい。	
	17	事業所の支援に満足しているか	33	1			本児だけでなく保護者にも細やかな対応をしてもらっている。	

※その他のご意見:放課後等デイサービス計画について…見直し等、必要な手助けを保護者と相談のうえ、すぐに対応してもらい、また作成されていてとても良い。

放課後等デイサービスで聞いた内容をもとに、家庭と小学校と連携がとれ本児にとって成長しやすい支援ができる良い。保護者会が平日以外にも開催されると良い。