

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 2 年 4 月 13 日

事業所名 ジョイジョイ 保護者等数(児童数) 30 回収数 22 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			屋内だけでなく外でサッカーなどできるスペースがあるので良いと思う。	利用者がリラックスして活動できる場所を提供する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11			スペースがあまり配慮されていないように思う。	危険個所がないように配慮する
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2			クッキング、図書館、社会見学など、興味深いものが多い。	今後も興味あるプログラムを設定する。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					毎回丁寧に対応していただきありがとうございます。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			毎回丁寧に対応していただきありがとうございます。	実績表などの書面を通じても伝えていく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			毎回丁寧に対応していただきありがとうございます。	保護者との連携を取りながら共有する
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				丁寧な面談を年2回していただき子どもの様子を知ることができている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	2		平日に集まりがあり参加が難しい。	参加しやすい日程を調整して広く参加していただけるようにする。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3				スタッフ間のコミュニケーションを充実させなるべく早い対応が出来るようにする。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				送迎時などに様子を伝え合う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5			ホームページはありませんが、必要もないと思う。	お便りの発行が中心だが、ホームページで掲載しているので周知する。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	2			契約時に説明するに留まっているので引き続きの説明を考える。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5				避難訓練を行った時はお伝えする。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22				5年間通っているが、毎回楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21				子どもの成長を感じている。 大変ありがとうございます。	

【その他のご意見】

- 1.もう少し広いとありがたい。
- 2.水尾でも家庭集会のような場があると良いと思う。